

2025年12月

お客さま 各位

中兵庫信用金庫

「信用金庫」や「全国信用金庫協会」を騙る フィッシングサイトの発生の継続について

平素より、中兵庫信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

現在、「信用金庫」や「全国信用金庫協会」を騙るフィッシングサイトへの誘導を目的とした不審な電子メールが継続的に発生しております。

また、別紙のとおり、新たな内容の不審な電子メールが確認されており、今後も新たな内容の不審な電子メールが発生する可能性があります。

当金庫や全国信用金庫協会では、お客さまに対して、①インターネットバンキングのID・パスワード、②キャッシュカードの暗証番号、③その他お客さまの個人情報や連絡先等の確認・入力をお願いすることは一切ありません。

「信用金庫」や「全国信用金庫協会」名を騙った電子メール等に記載されたリンクを開いたりすると、金銭的な被害にあうおそれや、コンピュータウイルスに感染する可能性があります。

こうした不審なメールを受信された場合には、絶対にリンク等を開かず、当該電子メールは削除するなど、ご注意くださいようお願い申し上げます。

不審な点にお気づきの場合は、すぐに警察や当金庫窓口にご相談ください。

以 上

【新たに確認された不審なメールの内容（その１） メール本文（例）】

詐欺メールの事例の一部になります。今後も内容を変えた新たな詐欺メールが発生することが十分想定されますので、一例としてご覧ください。

差出人： ××××××（信用金庫・全国信用金庫協会など）

件名： 【信用金庫】【重要】ワンタイムパスワード補正する必要があります

平素は、信用金庫のサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

■システム不具合に伴う対応のお願い

〇〇〇〇年〇〇月〇〇日〇〇時〇〇分頃より、信用金庫における系統金融機関宛て振込の一部機能において、不具合が発生していることを確認しております。

本件の影響により、一部のお客様においてワンタイムパスワードの時刻ずれが生じる可能性があります。そのため、所定の補正対応をお願いしております。

■お手続き方法

下記のボタンより専用ページにアクセスし、画面の案内に従って補正手続きを実行してください。

修正手続きを行う

これまでに、こうしたクリックボタンから、偽サイト（日本地図から信用金庫を選択するページ）にアクセスさせて、そこから詐欺サイト（偽のインターネットバンキングの取引画面）に誘導する手口が報告されていますので、絶対にアクセス（クリック）しないでください。

補正対応が完了していない場合には、一部サービスのご利用に影響が生じる可能性があります。

なお、補正完了後は数分程度お待ちいただいたうえで、アプリをご利用ください。

このたびはお客様にご不便・ご迷惑をお掛けしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

【お問い合わせ先】

信用金庫 ヘルプデスク

0120-***-***

今後とも信用金庫をよろしくお願い申し上げます。

【新たに確認された不審なメールの内容（その２） メール本文（例）】

差出人： ××××××（信用金庫・全国信用金庫協会など）
件名： 【信用金庫】【重要】ワンタイムパスワード補正する必要があります

平素は、信用金庫をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
〇〇月〇〇日〇〇時〇〇分頃より、信用金庫における系統金融機関あての振込の一部機能にて不具合が生じた為、ワンタイムパスワード時刻ずれを補正することをを行います。

下記のリンクをアクセスし、補正を実行してください。

https://***.***/*

※補正を実行しない口座に対しては利用制限をかける恐れがございます。

※ワンタイムパスワードを補正の実行後、2～3分待ってからアプリをご利用ください。

お客様にご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

ご不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。

信用金庫ヘルプデスク 0120-***-***

万が一ID・パスワード等を入力してしまった場合は、直ちに①パスワードを変更いただきますとともに、②お取引いただいている店舗にご連絡ください。