2026 年 11 月 10 日

あなたとまちとフェイス to フェイス
中兵庫信用金庫
NAKASHIN

お客さま各位

システム障害発生のお詫びと復旧のお知らせ

平素より中兵庫信用金庫をご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

さて、11 月 6 日（金）13 時 30 分頃に発生したシステム障害により、当金庫の窓口業務をはじめ、ATM や各種金融サービスが一時ご利用いただけない状況となりました。

日頃より当金庫をご利用いただいているお客さまには、多大なるご不便とご心配をおかけしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。

その後、復旧に向けた対応を進め、同日 19 時 5 分頃にシステムの復旧が完了いたしました。現在は、障害により停止していたすべてのサービスが復旧し、通常どおりご利用いただける状態となっております。

なお、今回の障害は、当金庫が利用しております「しんきん共同センター」における通信機器の不具合に起因するものであり、外部からのサイバー攻撃によるものではございません。また、本障害に関連して、お客さまの情報が外部に流出した事実はございません。

このたびは、突然のシステム障害により、お客さまに多大なるご迷惑をおかけしましたことを、改めて深くお詫び申し上げます。

今後とも、安心して当金庫をご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。